

Купуялык келишим

Сиздин купуялуулукка болгон укугуңуз биз үчүн маанилүү.

«КСБ Коммерциялык Банк» Жабык акционердик коому (мындан ары - «КСБ КБ» ЖАК) сиздин купуялуулукка болгон укугуңузду сыйлайт жана анын сакталышына салым кошууга аракет кылат. Купуялык саясатыбызда көрсөтүлгөндөй жеке маалыматыңыздын купуялуулугун сактоо үчүн бизге ишенсеңиз болот.

Бул билдирүү Сизге «КСБ КБ» ЖАКнун Купуялык саясаты жөнүндө маалымдайт. Сиз жеке маалымат кантип онлайн чогултулат, алар кантип колдонулат жана маалымат кантип корголгону жөнүндө көбүрөөк биле аласыз, ошондуктан сайтты колдонууда туура чечим кабыл ала аласыз. Бирок, жалпысынан сайт сиз өзүңүздүн жеке маалыматыңызды көрсөтпөстөн, ага кирсеңиз боло тургандай структураланган.

Эгерде келишимде башка шарттар каралбаса жана Интернет аркылуу же кагаз түрүндө сизге сунушталбаса, «КСБ КБ» ЖАКнун купуялык саясаты <https://ibank.ksbc.kg> сайты жана анын бөлүмдөрү үчүн жарактуу.

Ыңгайлуулук жана колдонуучулардын маалымдуулугун жогорулатуу үчүн «КСБ КБ» ЖАКнун сайтында башка компаниялардын веб-сайттарына шилтемелер камтылышы мүмкүн. Бул шилтемелердин кайсынысына болбосун башка компаниянын веб-сайтына киргенде, сиз «КСБ КБ» ЖАКнун сайтынан чыгып жатасыз. Эгерде башкасы айтылбаса, «КСБ КБ» ЖАК бул сайттардын купуялык практикасы жана саясаттары үчүн жооп бербейт. Ошондуктан, башка компаниялардын купуялык саясаттарын карап чыгууну сунуштайбыз, алар сиз жөнүндө маалыматты аларга ачыкка чыгарбайлы.

Чогултулган маалыматтын түрлөрү

Купуялык саясаты жеке маалыматтар жана жеке эмес маалыматтар менен иштөө эрежелерин аныктайт.

Жеке маалымат - бул сизди аныктоо үчүн колдонула турган маалымат. «КСБ КБ» ЖАК мындай маалыматты сиздин муктаждыктарыңызды жана кызыкчылыктарыңызды жакшыраак түшүнүү жана тейлөө сапатын жакшыртуу үчүн колдонот. Сурамжылоону же анкетаны толтурууда сизден онлайн маалымат берүү суралышы мүмкүн. Мисалы, биз сиздин атыңызды, колдонуучу атыңызды, сирсөзүңүздү, туулган жериңизди жана датаңызды, телефон номериңизди, почта жана электрондук почтаңыздын дарегин же башка керектүү маалыматты сурашыбыз мүмкүн.

Жеке эмес маалымат - бул белгилүү бир адамга байланышпаган маалыматтар. «КСБ КБ» ЖАК колдонуучу профилин түзүү жана сиздин кызыкчылыктарыңызга эң туура келген веб-сайтты түзүү үчүн жеке эмес маалыматтарды чогултат жана иштетет. Жеке эмес маалыматтардын көбү кукилерди же башка аналитикалык технологияларды колдонуу аркылуу чогултулат .

Балдар тууралуу маалыматтын купуялуулугу

«КСБ КБ» ЖАК 13 жашка чейинки балдардан маалымат чогултпайт жана өзүнүн вебсайтынын мазмунун ушул жашка чейинки балдарга багыттабайт. «КСБ КБ» ЖАК балдар жөнүндө маалыматты коргоого олуттуу карайт.

Маалыматты колдонуу

«КСБ КБ» ЖАК кызматтарды көрсөтүү жана кардарларынын керектөөлөрүн жана кызыкчылыктарын жакшыраак түшүнүү үчүн жеке маалыматтарды колдонот. Тактап айтканда, биз бул маалыматты банктык операцияларыңызды же буйрутма транзакцияларыңызды бүтүрүүгө, сиз менен байланышууга, кызматтарды жана техникалык колдоону көрсөтүүгө, кызматтын өзгөрүшү жана жаңы өнүмдөрдү жана кызматтарды киргизүү жөнүндө кабарлоо жана максаттуу жарнамалык сунуштарды колдонуу үчүн колдонобуз.

Интернетте чогултулган жеке маалымат сиз «КСБ КБ» ЖАКна берген маалыматыңыз менен башка жолдор менен айкалыштырылышы мүмкүн: эсеп ачууда, кызматтарга катталууда, банкка барганда, эсеп менеджериңизге телефон чалганда, же коомдук ишчараларда (мисалы, продукцияны көрсөтүүдө) же семинарлар).

«КСБ КБ» ЖАКна берилген жеке маалыматтар маалыматтарды бириктирүү жана унификациялоо жана колдонуучу маалыматын башкарууну жөнөкөйлөтүү максатында анын башка региондордогу филиалдарына өткөрүлүп берилиши мүмкүн.

Маалыматтарга жетүү

«КСБ КБ» ЖАК сиздин жеке маалыматыңызга сизге банктык продуктыларды жана кызматтарды көрсөтүү үчүн бул маалыматка муктаж болгон кызматкерлерге гана мүмкүнчүлүк берет. «КСБ КБ» ЖАК сиздин жеке маалыматыңызды үчүнчү жактар менен бөлүшөт, эгерде алар «КСБ КБ» ЖАК атынан иш алып барса жана бул сиз сураган өнүмдөрдү же кызматтарды көрсөтүү үчүн зарыл. Маалыматыңызды бөлүшүүдө сизден уруксат суралат. «КСБ КБ» ЖАК сиздин жеке маалыматыңызды коммерциялык максатта эч кимге бербейт.

Жеткирүүчүлөр жана кызмат көрсөтүүчүлөр «КСБ КБ» ЖАКнан алынган маалыматтардын купуялуулугун сактоого милдеттүү жана аны «КСБ КБ» ЖАК тарабынан аларга жүктөлгөн иштерди аткаруу үчүн гана пайдаланууга милдеттүү. Бул кызмат көрсөтүүчүлөр өзгөрүшү мүмкүн; Мындан тышкары, кардарлардын муктаждыктарын канааттандыруу үчүн, биз кошумча кызмат көрсөтүүчүлөр менен келишим түзүшүбүз мүмкүн. «КСБ КБ» ЖАК сиздин уруксатыңызсыз жеке маалыматты башка компаниялар менен бөлүшпөйт,

мыйзамга, соттун же жергиликтүү сот органдарына ылайык талап кылынган учурлардан тышкары.

«КСБ КБ» ЖАК башка коммерциялык уюмдар менен биригиши же алар тарабынан сатылып алынышы, же анын бардык же айрым активдери сатылып алынышы мүмкүн. Мындай кошулуу же кошулуу болгон учурда, «КСБ КБ» ЖАК сизге кызмат көрсөтүүнү улантуу үчүн сиздин жеке маалыматыңыздын бардыгы же бир бөлүгү экинчи тарапка өткөрүлүп берилеби же жокпу, сизге билдирүү үчүн бардык акылга сыярлык чараларды көрөт.

Онлайн изилдөө

«КСБ КБ» ЖАК ошондой эле чакан сурамжылоолорду же анкеталарды уюштура алат, анда сизге жашыңыз, кирешеңиз, жынысыңыз жана башкалар жөнүндө суроолор берилиши мүмкүн. окууга катышуу үчүн . Мындай формалар боюнча маалымат берүү ар дайым ыктыярдуу жана сиз мындай формаларды толтуруудан баш тарта аласыз. Бирок, эгер сиз баш тартууну тандасаңыз, кээ бир өнүмдөр жана кызматтар сизге жеткиликтүү болбой калышы мүмкүн. Мындай анкеталар жана изилдөөлөр керектөөчүлөрдүн каалоолорун көзөмөлдөө жана банк продуктыларынын жана кызматтарынын сапатын жакшыртуу үчүн зарыл.

Маалыматтын тактыгы

«КСБ КБ» ЖАК сиздин маалыматтын тактыгын камсыз кылууга аракет кылат. Кардар маалыматтарынын тактыгын камсыз кылуу үчүн белгилүү бир технологиялар, башкаруу процесстери жана эрежелери колдонулат. Сизге маалыматыңызга кирүү мүмкүнчүлүгү берилет, анын ичинде Интернет аркылуу маалыматыңызга жетүү жана өзгөртүү мүмкүнчүлүгүн берүү үчүн жетиштүү аракеттер көрүлөт. Сиздин купуялыгыңызды коргоо жана коопсуздукту камсыз кылуу үчүн «КСБ КБ» ЖАК сиздин инсандыгыңыздын аныктыгын текшерүү үчүн бардык күч-аракетин жумшайт, мисалы, кирүү үчүн сырсөз жана колдонуучунун ID талап кылынат. Сырсөздөрдү жана инсандыкты тастыктоонун башка ыкмаларын колдонуу менен «КСБ КБ» ЖАК өзүнүн веб-сайтынын айрым веббаракчаларына кирүүнү чектей алат.

Жеке маалыматыңызды карап чыгуунун жана өзгөртүүнүн эң эффективдүү жолу - бул сиз алгач берген веб-баракчага кайтуу жана ал жердеги нускамаларды аткаруу.

Маалыматтык коопсуздукту камсыз кылуу

«КСБ КБ» ЖАК сиз берген маалыматтын корголушуна кам көрөт. Сиздин маалыматыңызга уруксатсыз кирүүгө же ачыкка чыгууга жол бербөө, анын тактыгын жана туура пайдаланылышын камсыз кылуу үчүн «КСБ КБ» ЖАК Кыргыз Республикасында кабыл алынган стандарттарга ылайык келген тиешелүү физикалык жана административдик процедураларды колдонот.

Катуу купуя маалыматтарды чогултууда жана өткөрүүдө биз шифрлөө технологиясын колдонобуз. Шифрлөө маалыматты бизден башка эч ким окуй албасын камсыз кылуу үчүн колдонулат. Эгер серепчиниздин терезесинин ылдый жагында ачкычтын же жабык

кулпунун сүрөтү (браузердин түрүнө жараша) пайда болсо, бул коопсуздук чарасы ошол баракта күчүндө экенин билдирет.

Суроолор же даттануулар

Эгерде сиз «КСБ КБ» ЖАК Купуялык саясатын сактабай жатат деп ойлосоңуз, анда bank@ksbc.kg электрондук почтасы аркылуу өз тынчсызданууларыңызды бизге билдирсеңиз болот. Биз көйгөйдү чечүү үчүн бардык күч-аракетибизди жумшайбыз. **Бул билдирүүгө өзгөртүүлөр**

Эгерде «КСБ КБ» ЖАКна Купуялык саясатына өзгөртүүлөр киргизилсе, алар онлайн режиминде жарыяланат жана бул документтин жаңыртуу датасы жаңысына өзгөрөт. Ушундай жол менен сиз ар дайым биз кандай маалыматты чогултабыз, аны кантип колдонобуз жана сизде кандай варианттар бар экенин билесиз. Эгерде Купуялык саясатына олуттуу өзгөртүүлөр киргизилсе, «КСБ КБ» ЖАК алардан жабыркаган бардык колдонуучуларга кабарлайт.