

**Публичная оферта Закрытого акционерного общества «Коммерческий Банк КСБ»
к Договору о выпуске и обслуживании банковской платежной карты**

1. Общие условия

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Закрытого акционерного общества «Коммерческий Банк КСБ» (далее - Банк), адресованной заинтересованным физическим и юридическим лицам заключить в соответствии с п.2. ст.398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики договор о выпуске и обслуживании банковской платежной карты, опубликованный на официальном сайте Банка www.ksbc.kg, на указанных ниже условиях.

1.2. Договор о выпуске и обслуживании банковской платежной карты (далее по тексту - Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта к настоящей оферте без подписания сторонами. Настоящая оферта имеет юридическую силу в соответствии со ст. 402 Гражданского Кодекса Кыргызской Республики и является равносильной Договору, подписанному сторонами. Текст Договора также приведен в настоящей оферте.

1.3. Настоящая оферта содержит все существенные условия заключаемого Договора. Акцептом к настоящей оферте, как и полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий, считается подписание Держателем карты соответствующего пункта в Заявлении на выпуск Основной карты. В случае несогласия клиента с каким-либо пунктом настоящей оферты, предлагается заключить с Банком Договор в письменном виде.

2. Термины, используемые по тексту заключаемого Договора

2.1. АБС Банка – комплекс программного и технического обеспечения, направленный на автоматизацию банковской деятельности.

2.2. Авторизация - разрешение Банка на осуществление карточной операции. Авторизация подразделяется на Голосовую (с использованием телефонной связи) и Автоматизированную (с использованием электронной системы).

2.3. Аннулирование карты - признание карты недействительной и изъятие её из обращения.

2.4. Банковский день – день, в который Банк открыт для обслуживания клиентов, и соответствует дням, кроме выходных и официальных праздничных дней, действующих в Кыргызской Республике.

2.5. Банкомат – электронное устройство автоматизированной выдачи наличных денежных средств по карте.

2.6. Блокирование карты – полный или временный запрет на осуществление карточных операций, выполненный по инициативе Банка или Держателя карты одним из способов, установленных Платежной системой. В случае полного запрета предусматривается изъятие карты при ее предъявлении к обслуживанию.

2.7. Возвратный или претензионный платеж (Chargeback) - отказ Банка от осуществления платежа по транзакции, который выражается в дебетовании счета эквайера (на сумму транзакции, рассматриваемой Банком как проведенную с нарушением правил Платежной системы). Эквайеру направляется сообщение, содержащее причины, обоснования, в соответствии с которыми был произведен возвратный платеж.

2.8. Держатель карты – клиент Банка, физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем-владельцем счета, имеющее

право пользоваться Основной и/или Дополнительной картой в соответствии с настоящим Договором.

2.9. Дополнительная выписка – выписка по карточному счету, формируемая Банком по запросу Держателя карты или Держателя дополнительной карты, и отражающая все карточные операции, произведенные по данному карточному счету за запрашиваемый период.

2.10. Дополнительная карта - платежная карта, выдаваемая на основании заявления Держателя Основной карты дополнительно к основной карточке. Дополнительная карта может быть выпущена на имя Держателя основной карты или иных физических лиц. Лимит расходования средств с карточного счета Держателями Дополнительных карт устанавливаются Держателем Основной карты.

2.11. Ежемесячная выписка – ежемесячная выписка по карточному счету формируется Банком по запросу Держателя карты и отражает карточные операции, произведенные по карточному счету в течение истекшего календарного месяца. В ежемесячной выписке отражаются краткое описание карточных операций, выплаты и списания, в том числе по поручению Держателя карты, указывается остаток денежных средств на карточном счете или размер задолженности на начало и конец истекшего календарного месяца.

2.12. Задолженность – задолженность Держателя карты перед Банком в соответствии с Договором (в том числе сумма Технического овердрафта, а также начисленные на указанные суммы вознаграждения, судебные издержки и иные убытки, причиненные Банку).

2.13. Заявление – заявление на открытие Карточного счета, получение Карты, а также подключение к дополнительным сервисам по Карте.

2.14. Карта - платежная карта Международной платежной системы «Visa International» или Национальной системы платежных карт «Элкарт», средство доступа к управлению карточным счетом через электронные терминалы или иные устройства, которые содержат информацию, позволяющую осуществлять карточные операции. Карта действительна по конец месяца и года, указанного на ней. По просроченным картам и картам, срок действия которых еще не наступил, карточные операции не производятся. Карта может быть Основной или Дополнительной, совместно именуемые по тексту настоящего Договора, как «Карта», или соответственно «Основная карта» и «Дополнительная карта». Карта представляет ее Держателю возможность осуществлять платежи в пределах суммы денежных средств, доступной на карточном счете.

2.15. Карточная операция - платежи, переводы, оплата товаров и услуг, получение наличных денежных средств и другие операции, совершаемые с использованием карты.

2.16. Карточный счет - банковский счет, открываемый Банком на имя Держателя карты для осуществления карточных операций, а также иных операций, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики. Карточный счет открывается в кыргызских сомах, Долларах США или Евро.

2.17. Кодовое слово – буквенная, цифровая или буквенно-цифровая комбинация, выбранная Держателем карты и указанная в заявлении на получении Карты или в иных письменных документах, предоставленных Держателем карты в Банк, используемая Банком для идентификации Держателя карты по телефону и другим каналам.

2.18. Несанкционированный платеж - платеж, осуществленный с нарушением требований санкционированного платежа. Несанкционированными также являются платежи, осуществленные с использованием поддельных карт.

2.19. Основная карта – платежная карта, выдаваемая Держателю карты в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.20. ПИН-код – Персональный Идентификационный Номер, 4-хзначный цифровой, секретный код, присваиваемый Держателю Основной и/или Дополнительной карты, предназначенный для его/их идентификации при проведении карточных операций.

2.21. Платежная система – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей с использованием платежных карт в соответствии с внутренними правилами данной системы. Устанавливает правила функционирования и осуществляет клиринговые расчеты по карточным операциям между участниками платежной системы.

2.22. Правила – правила пользования картой, установленные для держателя Основной и/или Дополнительной карты, указанные в Приложении №1 и являющиеся неотъемлемой частью настоящего документа.

2.23. Процессинговый центр – юридическое лицо или структурное подразделение Банка - участника платежной системы, осуществляющее сбор, сортировку, обработку и передачу информации, формируемой при осуществлении карточных операций.

2.24. Реестр операций - документ, полученный Банком в электронной форме от Процессингового центра, и содержащий сведения о карточных операциях за определенный период времени.

2.25. Санкционированный платеж – платеж, осуществленный с использованием карты, если во время осуществления платежа карта не была заблокирована, не истек срок ее действия, и карта была использована для осуществления платежа ее истинным Держателем.

2.26. Срок действия карты – месяц и год окончания действия Карты, указанные на лицевой стороне Карты в формате «мм/гг». Последним днем срока действия карты является последний день месяца, указанного на карте. После окончания срока действия карты, карточные операции становятся недоступными.

2.27. Стоп-Лист - список номеров карт, которые не принимаются к обслуживанию. В Стоп-лист заносятся утерянные или украденные карты, что исключает возможность их несанкционированного или злоумышленного использования.

2.28. Тарифы – установленный Банком перечень услуг и размер взимаемого за услуги вознаграждения.

2.29. Технический Овердрафт – сумма денежных средств, израсходованная сверх остатка денежных средств на карточном счете. Технический Овердрафт должен быть погашен не позднее срока, оговоренного в настоящем Договоре. Технический Овердрафт может образоваться при учете Банком вознаграждения согласно тарифам.

2.30. Центр авторизации – структурное подразделение Процессингового центра, производящего Голосовую Авторизацию и выполняющее блокирование карты от имени Держателя карты или по инициативе Банка. Центры Авторизации работают круглосуточно и без выходных дней.

2.31. Эквайер - банк, получивший разрешение на осуществление эквайринга, владелец сети периферийных устройств, обеспечивающий возможность проведения авторизаций или транзакций через свои периферийные устройства в соответствии с технологией и нормативными актами соответствующих платежных систем, положениями и правилами Национального Банка Кыргызской Республики, а также действующим законодательством Кыргызской Республики.

2.32. Эквайринг - деятельность эквайера, включающая в себя договорные отношения с торговыми точками по установке периферийных устройств и приему карт в качестве средства платежа за реализуемые товары, работы, услуги, обеспечение расчетов с торговыми точками и/или выдача налично-денежных средств держателям карт.

2.33. Эмитент – банк, осуществляющий выпуск карт в соответствии с технологией и нормативными актами, положениями и правилами Национального Банка Кыргызской Республики, а также действующим законодательством Кыргызской Республики.

2.34. CVV – трёхзначный код проверки подлинности карты, указанный на оборотной стороне карты рядом с полосой для подписи, используется в качестве защитного элемента для проведения карточных операций через Интернет и каких-либо других операций без физического применения карты.

2.35. Токенизация в платежной системе — это технология защиты данных банковской карты, при которой реальный номер карты заменяется специальным цифровым кодом — токеном.

2.36. Электронный кошелёк — это цифровой сервис или приложение, которое позволяет хранить деньги и оплачивать товары и услуги через интернет или смартфон.

3. Общие условия

3.1. Предметом Договора являются правоотношения, складывающиеся между Банком и Держателем карты, в связи с открытием и обслуживанием карточного счёта, а также выпуском и обслуживанием карты в качестве платежного средства и получения наличных денежных средств.

3.2. Банк выдает, а Держатель карты принимает в пользование карту, которая используется для проведения карточных операций во всех местах, где присутствуют логотипы Платежной системы.

3.3. Отношения между Банком и Держателем карты регламентируются настоящим Договором, правилами платёжной системы, внутренними нормативными документами Банка, в том числе Тарифами.

4. Открытие и обслуживание Карты и Карточного счёта

4.1. Открытие Карточного счёта, пользование Картой и порядок совершения Карточных операций регулируется законодательством Кыргызской Республики, нормативными правовыми актами Национального Банка Кыргызской Республики, инструкциями и правилами Платежной системы, Внутренними нормативными документами Банка и настоящим Договором.

4.2. Карта может выпускаться со страховым депозитом или неснижаемым остатком средств на Карточном счёте, если это предусмотрено Тарифами Банка. Карта может быть выпущена без страхового депозита/неснижаемого остатка по решению уполномоченного органа Банка, или если страховой депозит/неснижаемый остаток не предусмотрен Тарифами, действующими на день выпуска Карты. В качестве страхового депозита/неснижаемого остатка принимаются средства, находящиеся на Карте, которые блокируются и являются недоступными на время действия Карты. При аннулировании Карты страховой депозит/неснижаемый остаток возвращается Держателю карты.

4.3. Карта является имуществом Банка, которое на основании Договора выдано Держателю карты на определённый срок для получения наличных денежных средств и оплаты за предоставленные услуги и приобретённые товары.

4.4. Карта выпускается на имя Держателя карты и предназначена для использования исключительно Держателем карты. Запрещается передача/продажа карты, а также логинов и паролей доступа к карте третьим лицам.

4.5. Карта предназначена для совершения следующих карточных операций:

- зачисления на Карту денежных средств в наличном и безналичном порядке в валюте Карточного счёта;
- списания с Карточного счёта денежных средств в оплату Карточных операций;
- списания с Карточного счёта денежных средств в оплату Банку вознаграждения по настоящему Договору;

- списания с Карточного счета денежных средств в счет погашения задолженности Держателя Основной и/или Дополнительной карты перед Банком, возникшей из настоящего Договора.

4.6. Реестр операций и другие документы, полученные Банком от Процессингового центра и/или Платежной системы, являются официальными документами, подтверждающими карточные операции и расходы Банка, понесенные им в связи с совершением карточных операций.

4.7. Документами, подтверждающими факт совершения операций по карте, или расходы Банка, являются документы, распечатанные с АБС Банка, заверенные подписью работника и штампом отдела.

4.8. Вознаграждение Банка за оказываемые услуги по карточным операциям Держателю Основной и/или Дополнительной карты взимается по тарифам, установленным на дату оказания услуг.

4.9. ПИН-код приравнивается к личной подписи Держателя карты при совершении операции и является конфиденциальной информацией. Операции с использованием ПИН-кода признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат.

4.10. При проведении операции по Карте Держатель должен получить расчетный чек, на котором в обязательном порядке присутствует сумма и валюта проведенной операции.

4.11. Заявление на перевыпуск (замену) карты может быть предоставлено держателем карты путем заполнения установленной формы в мобильном приложении Банка.

5. Права и обязанности Держателя карты

5.1. Держатель карты имеет право:

5.1.1. Совершать Карточные операции в пределах остатка денежных средств на Карточном счете.

5.1.2. Зачислять на Карточный счет денежные средства в наличной или безналичной форме в валюте Карточного счета.

5.1.3. Обратиться в Банк с Заявлением о Блокировании/Разблокировании Карты.

5.1.4. Получать по карте лично или через уполномоченное лицо, действующее на основании выданной Держателем карты Доверенности, либо по электронной почте, мобильному банкингу на условиях, определяемых Банком, ежемесячную выписку.

5.1.5. Оформлять и/или аннулировать по карте Дополнительные карты, предоставив в Банк соответствующие документы.

5.1.6. Устанавливать/изменять установленные ограничения и лимиты по Основной/Дополнительной картам по заявлению, предоставленному в Банк, не менее чем за 3 (три) банковских дня до изменения установленных ограничений и лимитов.

5.1.7. Направить в Банк претензию по спорной операции (рекламацию) в течение 45 (сорока пяти) календарных дней со дня совершения карточной операции. В противном случае совершенная операция по карте считается подтвержденной, и последующие претензии Банком не принимаются. В случае доказанной рекламации денежные средства будут восстановлены Банком на карте. До урегулирования поступившей претензии, ранее дебетованные (списанные) с карты денежные средства, не восстанавливаются.

5.1.8. Обратиться с Заявлением на перевыпуск Основной или/и Дополнительной карты по причине ее утраты, кражи и/или несанкционированном использовании, повреждения, утраты ПИН-кода, размагничиванием магнитной полосы.

5.1.9. В случае удержания карты банкоматом Банка, обратиться в Банк с заявлением на выдачу удержанной банкоматом карты.

5.1.10. Предоставить Банку предварительное письменное разрешение (указание) об изъятии денежных средств с карты, действующее в течение определенного периода времени и (или) в пределах определенной суммы денежных средств.

5.1.11. Сообщить Кодовое слово по своему усмотрению любому лицу, которое Банк будет считать законным представителем Держателя карты, обладающим правом получения информации по его карте(ам).

5.1.12. В любой момент получать информацию относительно действующих Тарифов/Правил Банка, ознакомившись с ними в помещении/операционном зале Банка, его отделениях и на сайте: www.ksbc.kg.

5.1.13. Расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом Банк за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия настоящего Договора.

5.2. Держатель карты обязан:

5.2.1. В день заключения настоящего Договора предоставить в Банк документы, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики и внутренними нормативными документами Банка, необходимые для открытия карточного счета и выпуска карты.

5.2.2. Надлежащим образом соблюдать условия настоящего Договора и Правила.

5.2.3. Своевременно оплачивать Банку вознаграждения в соответствии с Тарифами и погашать возникшую Задолженность перед Банком по любым обязательствам.

5.2.4. В полном объеме нести все расходы (затраты) по карточным операциям.

5.2.5. Зачислять на карточный счет денежные средства, необходимые для оплаты карточных операций и погашения Задолженности перед Банком, вытекающей из настоящего Договора не позднее 5 (пяти) банковских дней от даты получения уведомления от Банка об образовании Задолженности перед Банком.

5.2.6. При обнаружении ошибочного изъятия или зачисления денежных средств с/на карте немедленно проинформировать об этом Банк.

5.2.7. Не препятствовать безакцептному изъятию денежных средств с карт-счета и иных банковских счетов по основаниям, предусмотренным настоящим Договором и законодательством Кыргызской Республики.

5.2.8. В случае отсутствия или недостаточности ошибочно зачисленных денежных средств на карте, вернуть Банку денежные средства в течение 5 (Пяти) банковских дней со дня получения от Банка соответствующего письменного уведомления.

5.2.9. Не допускать возникновения Технического Овердрафта, регулярно контролировать состояние карточного счета и проверять соответствие фактически совершённых сделок полученному отчёту.

5.2.10. Не использовать карту после окончания её срока действия, а также в том случае, если она включена в Стоп-лист или от Банка получено указание о прекращении использования карты.

5.2.11. Не использовать карточный счёт и карту для незаконной деятельности, в том числе для легализации средств, полученных преступным путём и для финансирования терроризма.

5.2.12. Предоставить по требованию Банка в течение 3 (трех) банковских дней информацию и документы, касающиеся деятельности Держателя карты и осуществляемых им банковских операциях в соответствии с требованиями действующего законодательства Кыргызской Республики, регулирующего вопросы противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.

5.2.13. Обновить по запросу Банка Анкету физического лица не позднее 3 (трех) банковских дней со дня получения запроса.

5.2.14. В случае утраты, кражи, несанкционированного использования карты, рассекречивания ПИН-кода или рассекречивания номера карты, срока действия карты и CVV, немедленно обратиться в Банк с письменной просьбой заблокировать карту в порядке, предусмотренном Правилами Банка и настоящим Договором.

5.2.15. Обеспечить сохранность карты, выпущенной в рамках настоящего Договора, хранить карту, равноценно денежным средствам, чекам и др. ценным бумагам, не допуская передачу карты третьим лицам, выполнять все возможные меры безопасности, в целях предотвращения возникновения возможных убытков и не допустить незаконного использования карты; оберегать карту от воздействия низких температур, электромагнитного поля и механических повреждений; хранить в тайне ПИН-код, не разглашать его третьим лицам, в том числе не хранить его рядом с картой, а так же не передавать третьим лицам срок действия карты и CVV, кроме случаев совершения оплаты через Интернет. Передача карты третьим лицам является основанием для изъятия карты, расторжения Банком настоящего Договора в одностороннем порядке и основанием для взыскания (удержания) с Держателя карты всех причиненных убытков (расходов) Банку.

5.2.16. Не менее чем за 30 календарных дней до истечения срока действия карты обратиться в Банк с целью продления карты на новый срок и заполнить Заявление на перевыпуск карты. В случае если Держатель карты не подал Заявление на перевыпуск карты, то карта автоматически аннулируется, и в последующем по Заявлению Держателя карты выпускается новая карта.

5.2.17. Письменно уведомить Банк об изменении персональных данных Держателя карты, не позднее 5 (пяти) банковских дней от даты соответствующих изменений.

5.2.18. При подтверждении операции своей подписью на чеке (при оплате за товар или услугу) или ПИН-кодом, убедится в том, что сумма совпадает с фактической суммой операции; в случае необходимости предъявить документ, удостоверяющий личность.

5.2.19. При аннулировании карты погасить задолженность по настоящему Договору перед Банком.

5.2.20. В случае расторжения настоящего Договора передать Банку карту, выпущенную по карт-счету в соответствии с условиями настоящего Договора не позднее 5 (пяти) банковских дней.

5.2.21. В течение 45 (сорока пяти) календарных дней со дня аннулирования карты, в случае поступления от Платежной системы согласно Реестра операций, требования об оплате суммы по карточной операции, проведенной до аннулирования Карты, оплатить сумму в размере данной карточной операции с учетом комиссий Банка согласно действующим Тарифам.

6. Права и обязанности Банка

6.1. Банк вправе:

6.1.1. Отказать в выпуске карты. В случае отказа, Банк оставляет за собой право не разьяснять причину отказа.

6.1.2. В случае неявки Держателя карты в Банк для получения карты, в срок более 6 месяцев от даты подачи заявления на выпуск карты, аннулировать карту и не возвращать ранее уплаченное комиссионное вознаграждение Банка за годовое обслуживание и/или выпуск, перевыпуск, карты.

6.1.3. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего документа, условия выпуска и обслуживания Карты, Правила и Тарифы, путем размещения информации о внесенных изменениях в операционном зале Банка или на официальном веб-сайте Банка: www.ksbk.kg, не менее чем за 10 (десять) банковских дней до вступления указанных изменений и/или дополнений в силу.

6.1.4. Без согласия (без акцепта) Держателя карты списывать с карты денежные средства:

- в сумме операции по карте, указанной в реестре операций;
- для оплаты стоимости услуг Банка согласно Тарифам Банка;
- при исполнении распоряжений третьих лиц об изъятии денежных средств Держателя карты по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Кыргызской Республики;
- в счет погашения задолженности по карте перед Банком, возникшей в связи с исполнением настоящего Договора, а также любой иной задолженности Держателя перед Банком;
- ошибочно зачисленные на карту денежные средства, не принадлежащие Держателю карты;
- в размере стоимости годового обслуживания карты в случае, если Держатель карты за 1 месяц до окончания срока действия карты не подал Заявление на аннулирование банковской карты;
- по основаниям, предусмотренным договорами заключенными между Банком и Держателем карты;
- по предварительному письменному разрешению (указанию) об изъятии денежных средств с карт-счета, действующему в течение определенного периода времени и (или) в пределах определенной суммы денежных средств;

6.1.5. В целях снижения риска осуществления несанкционированных операций по карте, устанавливать ограничения и лимиты на осуществление операций по карте. Величина ограничений и лимитов, а также условия, сроки и порядок их установления и изменения определяются Банком самостоятельно.

6.1.6. Не принимать к рассмотрению претензию по карточной операции, предъявленную Держателем карты по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней со дня её совершения.

6.1.7. Заблокировать на карточном счете денежные средства на сумму Авторизации по проведенной карточной операции до получения от Процессингового центра документов, подтверждающих факт осуществления карточной операции. В случае не поступления в течение 30 (тридцати) календарных дней подтверждающих документов заблокированная сумма подлежит разблокированию.

6.1.8. Блокировать карту с последующим аннулированием по своему усмотрению и потребовать от Держателя карты вернуть Карту в течение 5 (пяти) Банковских дней в следующих случаях, если:

- во время использования карты становится известно, что Банку предоставлена ложная информация или возникли подозрения о её несоответствии действительности;
 - при нарушении сроков погашения Задолженности, при неоднократном возникновении случаев Технического Овердрафта;
 - неисполнения Держателем карты обязательств по настоящему Договору;
 - при поступлении от Держателя карты Заявления на аннулирование карты и расторжении настоящего Договора;
 - при приостановлении расходных операций по карте по основаниям, предусмотренным законодательством Кыргызской Республики;
 - при получении от Держателя карты Заявления на блокирование карты в связи с утратой, кражей и/или несанкционированным использованием карты;
 - по иным основаниям, определяемым Банком.
- Блокирование карты по указанным в настоящем пункте Договора основаниям осуществляется в сроки, самостоятельно определяемые Банком.

6.1.9. В одностороннем порядке закрыть карточный счет Держателя карты и расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом Держателя карты за 45 (сорок пять)

календарных дней до предполагаемой закрытия Карточного счета и даты прекращения действия настоящего Договора в следующих случаях:

- Держателем карты не представлены соответствующие документы, необходимые для выполнения требований по его идентификации либо по проведению операций по счету(-ам);
- Держателем карты представлены недостоверные (подложные, фальсифицированные и т.п. документы) или недействительные документы;
- В отношении Держателя карты имеются сведения об участии в финансировании террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов, полученные в соответствии с нормами законодательства Кыргызской Республики.
- В случае отсутствия операций по счету Держателя карты в течение 1 (одного) года.

6.1.10. Списывать в бесспорном (безакцептном) порядке общую сумму Задолженности с любых банковских счетов Держателя карты в Банке по мере поступления денежных средств на банковские счета Держателя карты при непогашении ее в течение 5 (Пяти) Банковских дней с момента уведомления Банком Держателя карты об образовании Задолженности.

6.1.11. В случае неплатежеспособности Держателя карты предъявить иск в суд о возмещении Задолженности по картам Держателя карты и предоставить информацию о финансовых нарушениях Держателем карты в компетентные органы в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

6.1.12. На основании Заявления Держателя карты, устанавливать ограничения и лимиты по Основной и Дополнительным картам в рамках установленных ограничений и лимитов самим Банком.

6.1.13. Аннулировать Дополнительные карты, оформленные по карте в случае аннулирования Основной карты и не возвращать удержанную комиссию за годовое обслуживание.

6.1.14. При совершении операций с использованием карты, списать комиссию, размер которой определяется в соответствии с Тарифами Банка.

6.1.15. В случае подозрения в совершении мошеннических/нехарактерных действий по карте, Банк уполномочен/вправе заблокировать карту до момента уточнения/подтверждения участия Держателя карты в подозрительной/нехарактерной транзакции, а при необходимости перевыпустить новую карту.

6.1.16. Запрашивать и получать у третьих лиц, а также самому получать из общедоступных регистров, из систем обработки личных данных государственных учреждений или учреждений самоуправления и из других общедоступных источников информацию о Владельце счёта/Держателе карты, чтобы проверить информацию, ранее предоставленную, или дополнить информацию, уже имеющуюся в распоряжении Банка.

6.1.17. В одностороннем порядке выпустить/перевыпустить платёжную карту, с условием предоставления со стороны клиента Заявления на выпуск/перевыпуск карты в течение 30 календарных дней после выпуска/перевыпуска карты. В случае не предоставления Заявления на выпуск/перевыпуск карты Банк оставляет за собой право аннулировать выпущенную/перевыпущенную карту.

6.1.18. По собственной инициативе произвести перевыпуск (замену) карты, если перевыпуск (замена) необходима в целях обеспечения безопасного, непрерывного и качественного предоставления банковских услуг для держателя карты.

6.2. Банк обязан:

6.2.1. Обеспечить обслуживание Карты в соответствии с условиями настоящего Договора и Правил.

6.2.2. Проводить по Карточному счету операции, указанные в настоящем Договоре.

- 6.2.3.** Зачислять на Карту денежные средства не позднее Банковского дня, следующего за днем поступления в Банк подтверждающих платежных документов, в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 6.2.4.** Уведомлять Держателя карты с момента образования Технического Овердрафта о необходимости погашения возникшей Задолженности по карте.
- 6.2.5.** При поступлении от Держателя карты Заявления на блокирование/разблокирование карты произвести блокирование/разблокирование карты.
- 6.2.6.** При обращении Держателя карты, сообщить причину блокирования карты.
- 6.2.7.** Своевременно сообщать об изменениях Тарифов и условий настоящего Договора, путем размещения информации об изменении Тарифов в операционном зале Банка или на официальном веб-сайте Банка: www.kskb.kg, не менее чем за 10 (десять) банковских дней до вступления указанных изменений и/или дополнений в силу.
- 6.2.8.** Письменно уведомить Держателя карты в случае блокирования карты по инициативе Банка в течение 5 (пяти) банковских дней с указанием причины.
- 6.2.9.** При получении предварительного письменного разрешения (указания) от Держателя карты на изъятие денежных средств с карточного счета, производить изъятие денежных средств с карточного счета в сроки и на условиях, предусмотренных таким разрешением. В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на карточном счете на дату осуществления платежа или перевода денежных средств для исполнения предварительного разрешения Держателя карты об изъятии денежных средств, исполнение указания Держателя карты не производится.
- 6.2.10.** Предоставить информацию об остатке и движении денежных средств по счету(ам) Держателя карты на основании телефонного запроса после сообщения Держателем карты «кодового слова», либо прохождения процедуры идентификации.

7. Ответственность Сторон

7.1. Банк несет ответственность за:

- 7.1.1.** Разглашение банковской тайны в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики;
- 7.1.2.** Ошибочно произведенную по карточному счету операцию по вине Банка. Ответственность Банка в этом случае ограничивается отменой ошибочно произведенной операции по карточному счету.
- 7.1.3.** Клиент несет ответственность за передачу или продажу третьим лицам карты, в том числе за осуществление финансовых операций с использованием карты по указанию и в интересах третьих лиц в целях совершения неправомерных действий;

7.2. Банк не несет ответственности за:

- 7.2.1.** Отказ третьей стороны в обслуживании карты;
- 7.2.2.** Качество приобретаемых с использованием карты товаров и услуг;
- 7.2.3.** Лимиты, ограничения и дополнительные вознаграждения (интересы) по карте, установленные третьей стороной, которые могут задеть интересы Держателя карты;
- 7.2.4.** Последствия несвоевременного обращения Держателя карты в Банк с просьбой о блокировании утерянной/украденной карты;
- 7.2.5.** Любой ущерб и убытки, причиненные Держателю карты, прямо или косвенно связанные со сбоями в работе электронных систем, обеспечивающих прием, обработку и передачу данных по карточным операциям;
- 7.2.6.** Возможные отрицательные последствия доступа на проведение любых операций через Интернет и Мобильный Банкинг, в числе которых, но, не ограничиваясь, риск проведения несанкционированных операций третьими лицами по банковской платежной карте через Интернет и Мобильный Банкинг.

7.2.7. Урегулирование споров и разногласий между Держателем карты и Держателем дополнительной карты;

7.2.8. Действие и/или бездействие третьих лиц – контрагентов Банка, которые препятствовали выполнению Банком условий настоящего Договора, если со своей стороны Банк предпринял все необходимые меры для выполнения условий настоящего Договора;

7.2.9. Последствия несоблюдения Держателем карты настоящего Договора и Правил Банка.

7.2.10. Транзакции, прошедшие по карте в период с момента утери/хищения карты до момента поступления в Банк уведомления об утере/хищении карты;

7.2.11. Несанкционированные операции по Карте с вводом ПИН-кода, совершенные третьими лицами, а также несанкционированные операции по Карте, совершенные через Интернет, посредством ввода номера карты, Срока действия карты и CVV;

7.2.12. Убытки, возникшие в результате совершения мошеннических действий с использованием карты в устройствах, зарегистрированных на территории стран повышенного риска;

7.2.13. Удержание стоимости годового обслуживания с карточного счета, в случае если Держатель карты несвоевременно обратился в Банк с Заявлением на аннулирование карты;

7.2.14. За последствия, возникшие при неуведомлении Держателем карты о смене персональных данных, указанных в настоящем Договоре.

7.3. Держатель карты несет ответственность за:

7.3.1. Контроль за остатком денежных средств на Карточном счете;

7.3.2. Несвоевременное обращение в Банк с требованием о блокировании утерянной/украденной карты;

7.3.3. Не возврат в Банк денежных средств, ошибочно зачисленных на карточный счет в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики и настоящим Договором;

7.3.4. Несанкционированный платеж третьим лицом в сумме с учетом вознаграждения Банка за осуществление платежа, установленного Тарифами, в случае если Держатель карты передал карту и/или рассекретил ПИН-код третьему лицу, а также в случаях передачи срока действия Карты и CVV;

7.3.5. Совершенные карточные операции, в том числе совершенные третьими лицами с использованием карт и/или реквизитов карт;

7.3.6. Нарушения условий настоящего Договора Держателем карты;

7.3.7. Любой ущерб или убытки, причиненные третьим лицам или Банку в связи с отказом Держателя карты произвести возврат Банку денежных средств, ошибочно зачисленных на карту, в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики и настоящим Договором.

7.3.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, наводнения, землетрясения, других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, отказ техники, сбой программного обеспечения, электроснабжения и системы передачи данных, а также в случаях принятия Национальным Банком Кыргызской Республики, уполномоченными органами Кыргызской Республики решений, постановлений, определений в отношении Сторон, в связи с чем невозможно будет своевременно исполнить обязательства по настоящему Договору надлежащим образом и в срок, при условии, что Сторона, которой таким образом помешали выполнить обязательства настоящего Договора, приложила разумные усилия для того, чтобы ослабить воздействие этих обстоятельств, и будет продолжать прилагать все усилия, чтобы как можно полнее выполнить условия настоящего Договора.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами. Споры, по которым не были достигнуты соглашения, подлежат разрешению в судах Кыргызской Республики в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

8.2. Стороны согласны признавать данные о карточных операциях на электронных носителях информации в качестве доказательств при разрешении споров.

9. Срок действия настоящего Договора и порядок его расторжения

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Держателем карты и действует до истечения срока действия карты или до его расторжения по инициативе любой из Сторон. В случае если карта продлена на новый срок, Договор автоматически пролонгируется на новый срок действия продленной карты. При перевыпуске карты по причине ее утраты, кражи и/или несанкционированного использования и/или утраты ПИН-кода, повреждения и/или размагничивания магнитной полосы, срок действия Договора остается прежним.

9.2. Банк вправе в одностороннем порядке закрыть Карточный счет Держателя карты и расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомить Держателя карты за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты закрытия Карточного счета и прекращения действия настоящего Договора, в следующих случаях:

- Держателем карты не представлены соответствующие документы, необходимые для выполнения требований по его идентификации либо по проведению операций по карточному счету.
- Держателем карты представлены недостоверные (подложные, фальсифицированные и т.п. документы) или недействительные документы.
- В отношении Держателя карты имеются сведения об участии в финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов, полученные в соответствии с нормами законодательства Кыргызской Республики.
- В случае отсутствия операций по карточному счету Держателя карты в течение 1 (одного) года.

9.3. Датой письменного уведомления Держателя карты о расторжении настоящего Договора считается дата получения Держателем карты данного уведомления.

9.4. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе любой из Сторон комиссия за годовое обслуживание карты Банком не возвращается. Остаток денежных средств на карточном счете переводится на иной банковский счет или выдается наличными деньгами.

9.5. Банк закрывает карточный счет после истечения 45 (сорока пяти) календарных дней от даты расторжения настоящего Договора и погашения Держателем карты всей имеющейся задолженности перед Банком.

9.6. Настоящий Договор считается расторгнутым и прекращает свое действие после полного завершения взаиморасчетов между Сторонами.

10. Дополнительные условия

10.1. Банк в соответствии с нормативными актами Кыргызской республики соблюдает конфиденциальность в отношении всей информации, находящейся в его распоряжении, о Держателе Основной/Дополнительной карты и его операциях.

10.2. Требование о сохранении конфиденциальности не относится к следующим случаям:

10.2.1. К распространению общедоступной информации;

10.2.2. В случаях, объеме и порядке, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, Банк имеет право предоставлять сведения о Держателе Основной/Дополнительной карты и их совершенных операциях;

10.2.3. Если Банк предоставляет сведения своим деловым партнёрам, которым Банк доверил выполнять функции или предоставлять услуги, которые необходимы для обеспечения услуг обслуживания карточного счёта и карт, в таком объёме, который необходим деловому партнёру для предоставления соответствующей услуги и выполнения своих функций в соответствии с требованиями нормативных актов своей резиденции;

10.3. Держатель карты, на основании акцепта настоящего договора, дает согласие на сбор, использование и обработку всех персональных данных, в том числе известных Банку и/или которые станут известными Банку в будущем, любыми способами, не запрещенными законодательством Кыргызской Республики, в том числе, но не ограничиваясь: на запрос и получение от третьих лиц, предоставление и передачу третьим лицам, накопление, хранение, актуализацию, воспроизведение, электронное копирование, обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью, включая, но, не ограничиваясь:

10.3.1. Заключения с Банком договоров и соглашений о предоставлении банковских услуг;

10.3.2. Исполнения договоров и соглашений, заключенных между Банком и Держателем карты;

10.3.3. Осуществления Банком функций по обслуживанию заключенных Держателем карты договоров и соглашений;

10.3.4. Создания информационных систем, персональных данных Банка;

10.3.5. Истребования из правоохранительных органов сведений о привлечении Держателя карты к уголовной ответственности;

10.3.6. Предложения Держателю карты информации о новых продуктах и услугах Банка, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с предоставлением банковских услуг Держателю карты.

10.4. Кроме того, Держатель карты дает безусловное бессрочное согласие на получение Банком кредитного отчета о себе из Кредитно-информационного Бюро (далее – КИБ), на предоставление Банком кредитной информации о Держателе карты в КИБ и иным юридическим и физическим лицам, а также на обмен данных с КИБ для формирования и получения подробных сведений о кредитной истории, с целью принятия решений об оказании банковских услуг Держателю карты.

10.5. Держатель Карты путем подписания настоящего Договора подтверждает, что ознакомлен с Тарифами и Правилами пользования картой.

10.6. Держатель карты согласен на получение SMS – уведомление и e-mail – уведомление при совершении операций по карте, на номер и электронную почту, указанные в Заявлении на открытие банковского счета и выпуска карты.

10.7. Во всем ином, не оговоренном настоящим Договором и Правилами пользования картой, Стороны руководствуются действующим законодательством Кыргызской Республики.

10.8. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при совершении их в письменном виде и подписании обеими Сторонами, за исключением изменений и дополнений, вносимых Банком в одностороннем порядке, в соответствии с условиями настоящего Договора.

10.9. Письменные уведомления считаются полученными другой Стороной, если они ей вручены под расписку или направлены заказным письмом по адресу, указанному в заявлении на выпуск Карты.

10.10. Держатель карты настоящим подтверждает, что:

10.10.1. Не лишен дееспособности, ознакомлен и согласен со всеми условиями Договора, понимает существо настоящего Договора, отсутствуют обстоятельства, вынуждающие его заключать настоящий Договор на крайне невыгодных для себя условиях.

10.10.2. Данные клиента, необходимые для завершения процедуры добавления карты в электронные кошельки (токенизации), могут передаваться третьим лицам (Платёжная система, поставщик услуги и другие), участвующим в обеспечении функционирования и предоставления соответствующего сервиса, в объёме, необходимом для осуществления указанной процедуры.

10.11. Держатель карты предоставляет Банку свое безусловное и безотзывное согласие на направление SMS-уведомлений и уведомлений по электронной почте о готовности карты к выдаче, а также о приближении срока окончания срока действия карты (не позднее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до даты его истечения). Указанные уведомления направляются на номер телефона и адрес электронной почты, указанные Держателем карты в Заявлении на открытие банковского счета и выпуск карты.

10.12. Держатель карты предоставляет Банку свое безусловное и безотзывное согласие на направление SMS-уведомлений и уведомлений по электронной почте в случае начисления процентов по карте, открытой в рамках ранее действовавшей процессинговой системы. Указанные уведомления направляются на номер телефона и адрес электронной почты, указанные Держателем карты в Заявлении на открытие банковского счета и выпуск карты.

Приложение №1
к Публичной оферте Закрытого акционерного общества «Коммерческий Банк КСБ»
к Договору о выпуске и обслуживании банковской
платежной карты

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ

1. Общие положения

- 1.1. Карта является средством оплаты товаров (работ и услуг) и получения наличных денежных средств за счет денежных средств Держателя карты.
- 1.2. Срок действия карты прекращается по истечении последнего дня месяца и года, указанных на карте.
- 1.3. Держатель карты вправе получить в Банке выписки по карточному счету в соответствии с настоящим Договором.
- 1.4. Ежемесячная выписка считается правильной и подтвержденной Держателем Карты, если не позднее 5 (пяти) календарных дней от даты получения Держателем Карты Ежемесячной выписки в Банк не поступило претензий в письменной форме.
- 1.5. Денежные средства на карт-счет вносятся в наличной или в безналичной форме:
- 1.6. Для зачисления средств в кыргызских сомах и в иной валюте в безналичной форме используются реквизиты, указанные на официальном сайте Банка: <https://www.ksbc.kg>.

2. Использование карты

- 2.1. При совершении операции по оплате товаров (работ и услуг) или получении наличных денежных средств в пункте выдачи наличных (ПВН) распечатывается чек. Держатель карты должен удостовериться в заполнении всех граф и в соответствии сумм, проставленных на указанных документах суммам фактической покупки (услуги) или суммам полученных наличных денежных средств, после чего Держателю карты выдается экземпляр чека ПОС-терминала.
- 2.2. Запрещается подписывать чек ПОС-терминала, в котором не проставлена сумма покупки (услуги). При совершении покупок (особенно в ресторане) не позволяйте кассиру (официанту) уносить карту из поля вашего зрения.
- 2.3. Не позволяйте кассиру проводить одну и ту же операцию по Вашей карте дважды.
- 2.4. При отказе в приеме карты и вследствие этого совершения покупки за наличный расчет всегда сохраняйте чеки. В случае отказа в оплате по карте, вследствие плохой связи, вы можете повторить процедуру оплаты через несколько минут (разумеется, если у вас есть твердая уверенность в наличии этой денежной суммы на карте).
- 2.5. Храните первые экземпляры чеков от ПОС-терминалов, при их помощи рассчитывайте остаток денежных средств (платежный лимит) на вашей карте.
- 2.6. Обращаем ваше внимание на то, что при оплате аренды автомобиля, оплате гостиницы или какой-либо другой услуги на вашем карт-счете может быть заблокирована стоимость услуги, и вы не сможете воспользоваться этой суммой до ее разблокирования.
- 2.7. Комиссия, за проведенные с помощью карты операции, отражаются в Ежемесячной и Дополнительной выписках.
- 2.8. Держатель карты должен иметь в виду, что организация, принимающая карты к обслуживанию, имеет право требовать предъявления удостоверения личности или иного официального документа, удостоверяющего личность Держателя карты.
- 2.9. Документами, подтверждающими факт совершения операции с использованием карты, являются: чек ПОС-терминала, чек банкомата, а также иной документ, полученный по запросу Банка из Процессингового центра.

2.10. В случае расхождения данных в указанных документах, документ, полученный Банком от Процессингового центра, будет являться окончательным и единственным документом, подтверждающим факт совершения операции с использованием карты.

3. Правила пользования банкоматом

3.1. С помощью карты Держатель карты может получить денежные средства в банкомате. Для этого поместите карту в считывающее устройство банкомата и внимательно читайте команды, появляющиеся на экране. Вы можете выбрать необходимые команды для получения наличных денежных средств.

3.2. При наборе ПИН-кода не допускайте, чтобы его видели посторонние. **ВНИМАНИЕ!** Дается только две попытки ввода неправильного ПИН-кода. После третьей попытки карта блокируется и задерживается банкоматом.

3.3. Будьте внимательны после появления на экране команды «ЗАБЕРИТЕ СВОЮ КАРТУ» - сразу же заберите карту, в противном случае она будет задержана банкоматом (через 20 секунд).

3.4. При появлении денежных средств в устройстве выдачи, немедленно заберите их, иначе через 20 секунд они будут задержаны банкоматом, затем получите чек о выданной вам сумме наличных денежных средств.

3.5. Если ваша карта или денежные средства оказались задержанными банкоматом, то свяжитесь с Банком, выпустившим карту.

3.6. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах. В случае необходимости использовать незнакомый Вам банкомат, выбирайте хорошо освещенный и установленный в удобном месте или в подразделениях банков.

3.7. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-кода Карты для доступа в помещение, где расположен банкомат. Если Вы обнаружите устройство доступа в помещение, требующее ввода ПИН-кода, не пользуйтесь им. Если ПИН уже был введен в подобном устройстве, рекомендуется срочно заблокировать Карту и сообщить в Банк адрес, по которому установлен банкомат с устройством доступа в помещение, требующим ввода ПИН-кода.

3.8. В случае, если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.

3.9. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте картоприемника, (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.

3.10. В случае, если клавиатура или место для приема Карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования Карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях в Банк по телефону, указанному на банкомате.

3.11. Прежде чем провести по Карте операцию в банкомате, убедитесь в наличии на банкомате эмблемы платежной системы, соответствующей Вашей Карте, а также информации о Банке, обслуживающем банкомат (название, адрес, телефон).

3.12. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить Карту в банкомат. Если Карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата. При приеме и возврате Карты банкоматом не толкайте и не выдергивайте Карту до окончания ее прерывистого движения в картоприемнике. Неравномерное движение Карты не является сбоем и

необходимо для защиты Вашей Карты от незаконного копирования записанной на ней информации.

3.13. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата Карты.

3.14. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по Счету.

3.15. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с Картой в банкоматах, даже если у Вас застряла Карта или возникли проблемы с проведением операции. Не набирайте ПИН-код на виду у «помощника», не позволяйте себя отвлечь, т.к. в этот момент мошенники могут забрать из банкомата Вашу Карту или выданные денежные средства.

3.16. Если при проведении операций банкомат не возвращает Карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также обратиться в Банк и далее следовать инструкциям ответственного сотрудника Банка.

4. Меры безопасности при обращении с картой

4.1. Помните - ваша карта вместе с ПИН-кодом является «ключом» к вашему карт-счету.

4.2. ПИН-код не должен быть известен другим лицам. Лучше всего запомнить ПИН-код. Если это трудно сделать, запишите его в недоступном для посторонних лиц месте. Не пишите ПИН-код на карте. Операции с использованием ПИН-кода признаются совершенными Держателем карты и оспариванию не подлежат.

4.3. Храните карту в безопасном месте. Избегайте оставлять ее в местах, где кто-то сможет ее взять и скопировать номер карты и образец вашей подписи.

4.4. Предохраняйте карту от механических повреждений и от воздействия электромагнитных полей (автомобильные сигнализации, мобильные телефоны, компьютеры, пропускные рамки в аэропортах, банках, магазинах и т. п.) во избежание повреждений магнитной полосы и чипа.

4.5. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте Карту для использования третьим лицам, в том числе, родственникам. Если на Карту нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать Карту.

4.6. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с Карты, целесообразно установить суточный лимит на сумму операций по Карте. В случае увеличения суточного лимита по Карте в связи с необходимостью проведения транзакций на большие суммы, рекомендуется снизить суточный лимит после завершения крупных покупок или больших сумм обналичивания.

4.7. При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника Банка, сообщить персональные данные или информацию о Карте (в том числе ПИН), не сообщайте их. Позвоните в Банк и проинформируйте о данном факте.

4.8. При получении от имени Банка, либо иного лица (включая представительства или сервисные центры платежной системы) каких-либо сообщений с использованием телефонной или почтовой связи, посредством телевидения или радиовещания или другими способами, с просьбой о подтверждении/обновлении конфиденциальных данных Вашей Карты (в т.ч. и номера ПИН), никогда не отвечайте на подобные письма/объявления и никому не сообщайте конфиденциальные данные Вашей Карты. Если Вам поступил телефонный звонок от автоинформатора или сотрудника Банка, и Вы сомневаетесь в том,

что звонит именно сотрудник Банка, прервите разговор, обязательно перезвоните в Банк и выясните факт поступления и цель данного звонка.

4.9. В целях информационного взаимодействия с Банком рекомендуется использовать только официальные реквизиты средств связи (стационарных телефонов, интерактивных web-сайтов/порталов, электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.

4.10. Помните, что в случае раскрытия ПИН, персональных данных, утраты Карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашей Карте со стороны третьих лиц. В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашей Картой, а также, если Карта была утрачена, необходимо немедленно заблокировать Карту в Интернет-банкинге или Мобильном банкинге либо обратиться в Банк. До момента обращения в подразделение Банка Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашей Карты. Денежные средства, списанные с Карты в результате несанкционированного использования Карты до момента ее блокировки или уведомления об этом Банк, не возмещаются.

4.11. Осуществляйте операции в торгово-сервисных предприятиях, банковских учреждениях и банкоматах на которых размещены эмблемы (логотипы) соответствующей платежной системы.

4.12. Сохраняйте документы по операциям, совершенным с картой, с целью разрешения вопросов по операциям, совершенным с использованием карт.

4.13. В случае обнаружения утери, кражи или несанкционированного использования карты немедленно информируйте об этом Банк по тел.: (+996)312543424, в банковские дни с 9.00 до 18.00 (бишкекское время), или Центр поддержки пользователей по телефонам: (+996)312664325, (+996)312637696. Обязательно продублируйте свое сообщение по тел.: (+996)312543424 в банковские дни с 9.00 до 18.00 (бишкекское время). Любое устное обращение Держателя карты должно быть подтверждено письменным заявлением, которое необходимо предоставить в Банк по адресу: 720005, Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Байтик Баатыра, 68, или отправить по электронному адресу: bank@ksbc.kg в течение 5 (пяти) банковских дней после устного заявления.

4.14. В случае утраты карты новые карты будут выданы Держателю карты на основании письменного заявления Держателя карты после оплаты стоимости замены карт в соответствии с Тарифами.

4.15. Держатель карты несет ответственность за последствия несвоевременного обращения в Банк и Центр поддержки пользователей с требованием о блокировании карты.

4.16. При обнаружении карты, ранее заявленной как утраченной, похищенной, или незаконно используемой, Держатель карты обязан немедленно сообщить об этом в Банк по тел.: (+996)312543424 в банковские дни с 9.00 до 18.00 (бишкекское время), после чего доставить ее по адресу: 720005, Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Байтик Баатыра, 68, не позднее 5 (пяти) банковских дней от даты обнаружения карты.

5. Правила конвертации валют при выполнении транзакций в валюте, отличающейся от валюты карточного счета

Платежная система	Валюта карточного счета	Валюта операции	Расчет суммы при окончательном завершении транзакции
--------------------------	--------------------------------	------------------------	---

НСРПК Элкарт	KGS	Любая иностранная валюта, по которой возможно совершение транзакций с участием карт Элкарт	<p>1. При выполнении Карточной операции конвертация с валюты операции в валюту KGS производится по курсу Платежной системы, актуальному на момент выполнения Карточной операции. Блокирование суммы Карточной операции на Карточном счете выполняется в валюте KGS.</p> <p>2. При выполнении окончательного списания/зачисления по выполненной ранее Карточной операции конвертация с валюты операции в валюту KGS производится по курсу Платежной системы, актуальному на момент закрытия дня авторизации. Окончательное списание/зачисление суммы выполняется в валюте KGS.</p> <p>3. В случае расхождения курса валют в момент выполнения Карточной операции и в момент закрытия дня выполнения Карточной операции, сумма окончательного списания/зачисления может отличаться от суммы, заблокированной на Карточном счете в момент выполнения Карточной операции.</p>
Visa	KGS	USD	<p>1. При выполнении Карточной операции конвертация с валюты USD в валюту KGS производится по курсу Процессингового центра, актуальному на момент выполнения Карточной операции. Блокирование суммы Карточной операции на Карточном счете выполняется в валюте KGS.</p> <p>2. При выполнении окончательного списания/зачисления по выполненной ранее Карточной операции, конвертация с валюты USD в валюту KGS производится по курсу Процессингового центра, актуальному на момент окончательного списания/зачисления. Окончательное списание/зачисление суммы выполняется в валюте KGS.</p> <p>3. В случае расхождения курса валют Процессингового центра в момент выполнения Карточной операции и в момент окончательного списания/зачисления, сумма окончательного списания/зачисления может отличаться от суммы, заблокированной на Карточном счете в момент выполнения Карточной операции.</p>
		Другие валюты	<p>1. При выполнении Карточной операции конвертация с валюты транзакции в валюту USD производится по курсу Платежной системы, актуальному на момент выполнения Карточной операции. Конвертация с валюты USD в валюту KGS производится по курсу Процессингового</p>

			<p>центра, актуальному на момент выполнения Карточной операции. Блокирование суммы Карточной операции на Карточном счете выполняется в валюте KGS.</p> <p>2. При выполнении окончательного списания/зачисления по выполненной ранее Карточной операции, конвертация с валюты USD в валюту KGS производится по курсу Процессингового центра, актуальному на момент окончательного списания/зачисления. Окончательное списание/зачисление суммы выполняется в валюте KGS.</p> <p>3. В случае расхождения курса валют Процессингового центра в момент выполнения Карточной операции и в момент окончательного списания/зачисления, сумма окончательного списания/зачисления может отличаться от суммы, заблокированной на Карточном счете в момент выполнения Карточной операции.</p>
	USD	KGS	<p>1. При выполнении Карточной операции конвертация с валюты KGS в валюту USD производится по курсу Процессингового центра, актуальному на момент выполнения Карточной операции. Блокирование суммы Карточной операции на Карточном счете выполняется в валюте USD.</p> <p>2. При выполнении окончательного списания/зачисления по выполненной ранее Карточной операции, конвертация производится по курсу Процессингового центра, актуальному на момент окончательного списания/зачисления. Окончательное списание/зачисление суммы выполняется в валюте USD.</p> <p>3. В случае расхождения курса валют Процессингового центра в момент выполнения Карточной операции и в момент окончательного списания/зачисления, сумма окончательного списания/зачисления может отличаться от суммы, заблокированной на Карточном счете в момент выполнения Карточной операции.</p>
		Другие валюты	<p>1. При выполнении Карточной операции конвертация с валюты транзакции на валюту USD производится по курсу Платежной системы, актуальному на момент выполнения Карточной операции. Блокирование суммы Карточной операции на Карточном счете выполняется в валюте USD.</p> <p>2. При выполнении окончательного списания/зачисления по выполненной ранее</p>

			Карточной операции, конвертация производится по курсу Платежной системы, актуальному на момент выполнения Карточной операции. Сумма окончательного списания/зачисления равна сумме, блокированной на Карточном счете в момент выполнения Карточной операции.
--	--	--	--